

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

Дата вступления в силу: 01.09.2025

Версия: 2.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны соглашения

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория мультимедийных решений» (ООО «МУЛЬТИЛАБ»)

- Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414
- Почтовый адрес: 614068, г. Пермь, ул. Луначарского, 105-97
- Email: mail@maugry.ru
- ИНН: 5902037583
- ОГРН: 1165958089714

Пользователь — физическое или юридическое лицо, посещающее сайт и/или использующее его функциональность.

1.2. Термины и определения

- **Сайт** — информационный сайт Маугры, расположенный в сети Интернет по адресу <https://maugry.com/> и <https://maugry.ru/> и их поддомены
- **Маугры** — ИТ компания

1.3. Предмет соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и регулирует отношения между Оператором и Пользователем по использованию информационного сайта Маугры.

Использование сайта или отправка формы обратной связи означает полное согласие с условиями настоящего Соглашения.

2. ОПИСАНИЕ САЙТА

2.1. Назначение сайта

Сайт является информационным ресурсом, предоставляющим следующие возможности:

- Информацию об ИТ компании Maugry
- Информацию о реализованных проектах компании Maugry
- Контактную информацию для связи
- Форму обратной связи для отправки заявок и вопросов

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

- Обеспечивать работоспособность сайта в рамках разумных технических возможностей
- Предоставлять актуальную информацию о компании
- Отвечать на обращения, поступившие через форму обратной связи
- Соблюдать требования законодательства РФ при обработке персональных данных
- Обеспечивать безопасность передаваемой через сайт информации

3.2. Права Оператора

Оператор вправе:

- Изменять дизайн и функциональность сайта
- Обновлять информацию о компании
- Устанавливать правила использования сайта
- Ограничивать доступ к сайту при технических работах
- Требовать от Пользователей соблюдения условий настоящего Соглашения

3.3. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- Использовать сайт в соответствии с законодательством РФ

- Предоставлять достоверную информацию при заполнении формы обратной связи
- Не нарушать работу сайта и его технических систем
- Соблюдать авторские права и права интеллектуальной собственности
- Не использовать сайт для незаконных целей

3.4. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- Свободно просматривать информацию на сайте
- Отправлять запросы через форму обратной связи
- Получать консультации по компании
- Требовать защиты своих персональных данных

4. ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

4.1. Назначение формы

Форма обратной связи предназначена для:

- Получения консультаций о работе компании Maugry
- Отправки вопросов и предложений
- Запроса дополнительной информации
- Установления контакта с представителями компании

4.2. Требования к заполнению

При заполнении формы обратной связи Пользователь должен:

- Указать достоверную контактную информацию
- Сформулировать вопрос или запрос четко и конкретно
- Дать согласие на обработку персональных данных
- Соблюдать требования законодательства РФ

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

5.1. Запрещенные действия

При использовании сайта запрещается:

- Размещать спам или массовые рассылки через форму обратной связи
- Передавать вредоносные программы или код
- Нарушать работу серверов и технических систем
- Копировать контент сайта без разрешения
- Использовать сайт для мошеннических схем или незаконной деятельности

5.2. Ответственность за нарушения

В случае нарушения запретов Оператор вправе:

- Заблокировать доступ нарушителя к сайту
- Не рассматривать обращения от нарушителя
- Обратиться в правоохранительные органы при необходимости

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обработка персональных данных

При использовании формы обратной связи Пользователь предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных:

- ФИО (фамилия, имя, отчество)
- Контактный телефон
- Email

6.2. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- Связи с Пользователем по его запросу
- Предоставления консультаций
- Ответов на вопросы и обращения

Подробная информация о обработке персональных данных содержится в Политике конфиденциальности сайта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ограничение ответственности Оператора

Сайт предоставляется «как есть» (AS IS). Оператор не несет ответственности за:

- Временные технические сбои и перерывы в работе сайта
- Действия Пользователей и их соответствие законодательству
- Любые убытки, связанные с использованием информации с сайта
- Результаты деятельности сторонних сервисов, на которые есть ссылки

7.2. Ответственность Пользователя

Пользователь несет полную ответственность за:

- Законность своих действий при использовании сайта
- Достоверность предоставляемой информации
- Соблюдение авторских прав и прав интеллектуальной собственности

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Оператор предоставляет техническую поддержку по вопросам работы сайта:

- По электронной почте: mail@maugry.ru
- По телефону: 8(906) 888-11-88
- В рабочие дни с 8:00 до 17:00 (МСК)

Поддержка включает консультации по навигации сайта и информации о компании.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Права на контент

Все права на содержание сайта, включая тексты, изображения, дизайн, товарные знаки и другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Оператору.

9.2. Ограничения использования

Использование материалов сайта без письменного разрешения Оператора запрещено, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. О существенных изменениях Пользователи уведомляются путем размещения обновленной версии на сайте.

Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие с новыми условиями.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Досудебный порядок

Все споры между сторонами подлежат урегулированию в досудебном порядке. Претензии направляются на адрес: mail@maugry.ru.

Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней с даты получения.

11.2. Судебное разрешение споров

При невозможности урегулирования споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (г. Пермь) в соответствии с законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Если отдельные положения Соглашения будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.

12.2. Срок действия

Соглашение действует с момента начала использования сайта Пользователем и до прекращения такого использования.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «МУЛЬТИЛАБ»

- Почтовый адрес: 614068, г. Пермь, ул. Луначарского, 105-97
- Email: mail@maugry.ru
- Телефон: 8(906) 888-11-88

При несогласии с условиями настоящего Соглашения не используйте сайт Maugry.