

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА

Дата вступления в силу: 01.09.2025

Версия: 2.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. О настоящей Политике

Настоящая Политика определяет правила обработки персональных данных на информационном сайте Маугры по адресу <https://maugry.com/> и <https://maugry.ru/> и его поддоменах и регулируется Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория мультимедийных решений» (ООО «МУЛЬТИЛАБ»):

- Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 60, оф. 414
- Почтовый адрес: 614068, г. Пермь, ул. Луначарского, 105-97
- Email: mail@maugry.ru
- ИНН: 5902037583
- ОГРН: 1165958089714

1.2. Роли при обработке данных

ООО «МУЛЬТИЛАБ» выступает в роли **Оператора персональных данных** в отношении данных посетителей информационного сайта Маугры, которые оставляют заявки через форму обратной связи.

1.3. Основные понятия

- **Сайт** — информационный сайт Маугры, расположенный по адресу <https://maugry.com/> и <https://maugry.ru/> и его поддоменах
- **Посетитель/Пользователь** — физическое лицо, посещающее сайт и/или оставляющее заявку через форму обратной связи

- **Персональные данные (ПД)** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы руководствуемся следующими принципами:

- Законность и справедливость обработки
- Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных целей
- Обработка только тех данных, которые необходимы для заявленных целей
- Обеспечение точности и актуальности данных
- Хранение данных не дольше, чем это необходимо для целей обработки
- Обеспечение безопасности персональных данных

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

3.1. Категории обрабатываемых данных

При заполнении формы обратной связи на сайте собираются следующие данные:

Контактные данные:

- ФИО (фамилия, имя, отчество)
- Контактный телефон
- Email

Технические данные:

- IP-адрес устройства
- Данные браузера и операционной системы
- Файлы cookie
- Дата и время посещения сайта

3.2. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- Обработка заявок, поступивших через форму обратной связи
- Связь с потенциальными клиентами для предоставления консультаций
- Предоставление информации о компании
- Ответы на вопросы и запросы посетителей
- Соблюдение требований законодательства РФ

3.3. Правовые основания

- Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 152-ФЗ)
- Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ст. 6 152-ФЗ)

3.4. Сроки хранения

- Данные активных обращений: до полного разрешения запроса
- Данные завершенных обращений: не более 3 лет с момента последнего контакта
- При заключении договора: в течение срока действия договора и 3 года после его окончания

4. СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Автоматизированная обработка

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации:

- Сбор и систематизацию данных
- Сбор данных через веб-формы
- Систематизация и хранение в защищенных базах данных
- Использование для связи с посетителями
- Обезличивание для статистических целей

4.2. Смешанная обработка

В отдельных случаях применяется смешанная обработка для:

- Предоставления консультаций по телефону или электронной почте

- Рассмотрения обращений и жалоб

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Принципы передачи

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только:

- При наличии правового основания
- В объеме, необходимом для достижения цели
- При обеспечении соответствующего уровня защиты данных

5.2. Категории получателей

Персональные данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

- Провайдерам хостинга для размещения сайта и баз данных (только на территории РФ)
- Провайдерам технической поддержки для решения технических вопросов
- Государственным органам при наличии законных требований в соответствии с действующим законодательством

5.3. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Технические меры

- **Шифрование:** Все данные передаются по защищенным каналам связи (HTTPS)
- **Контроль доступа:** Ограничение доступа к данным по принципу минимальных привилегий
- **Резервное копирование:** Регулярные резервные копии
- **Мониторинг:** Отслеживание и обнаружение аномальной активности

6.2. Организационные меры

- Назначение ответственного за обработку персональных данных
- Обучение сотрудников требованиям защиты ПД
- Разработка внутренних регламентов безопасности
- Регулярный аудит систем обработки данных
- Планы реагирования на инциденты информационной безопасности

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Права посетителей сайта

Посетители сайта как субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию об обработке своих ПД
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных
- Отзывать согласие на обработку ПД
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде
- Требовать возмещения ущерба при нарушении прав

7.2. Реализация прав

Способы обращения:

Запросы направляются на электронную почту: mail@maugry.ru

Срок рассмотрения: 10 рабочих дней с момента получения запроса, за исключением прав на корректировку и уничтожение данных, срок для которых составляет 7 рабочих дней.

Необходимая информация в запросе:

- ФИО заявителя
- Контактные данные
- Суть запроса
- Документ, удостоверяющий личность (при необходимости)

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

8.1. Типы используемых файлов

Необходимые cookies:

- Файлы сессии для корректного отображения сайта
- Настройки пользовательского интерфейса

Аналитические cookies:

- Статистика посещений (обезличенная)
- Анализ поведения пользователей
- Оптимизация работы сайта

8.2. Управление cookies

Посетители могут:

- Настроить браузер для блокировки cookies
- Удалить сохраненные cookies
- Отключить аналитические cookies

Отключение cookies может ограничить функциональность сайта.

9. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

9.1. Порядок отзыва

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления соответствующего заявления на электронную почту: mail@maugry.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.2. Последствия отзыва

При отзыве согласия:

- Прекращается обработка данных для маркетинговых целей
- Может сохраняться обработка для исполнения договорных обязательств
- Становятся недоступными отдельные функции сайта

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

10.1. Уведомление об изменениях

О существенных изменениях в Политике уведомляем путем размещения обновленной версии на сайте по адресу: <https://maugry.ru> или <https://maugry.com> и их поддоменов

10.2. Вступление в силу

Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте, если иное не указано в уведомлении об изменениях.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам обработки персональных данных:

ООО «МУЛЬТИЛАБ»

- Почтовый адрес: 614068, г. Пермь, ул. Луначарского, 105-97
- Email: mail@maugry.ru
- Телефон: 8(906) 888-11-88

Часы работы: Понедельник-пятница, 08:00-17:00 (МСК)

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соответствие законодательству

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Иными применимыми нормативными актами РФ

12.2. Применимое право

Настоящая Политика и все связанные с ней правоотношения подлежат регулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика является публичным документом и доступна всем посетителям сайта